
 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

Kamerabevakning (CCTV) på Arriva

Innehåll

Kamerabevakning (CCTV) på Arriva	1
1 Bakgrund	2
2 Syfte.....	2
3 Lagstiftning.....	2
3.1 Allmänt	2
4 Rättslig grund	3
4.1 Överviktsprincipen - Intresseavvägning.....	3
5 Tillstånd	3
5.1.1 Kroppskameror, Mobilkameror, Dashcams m.fl.....	3
6 Information om kamerabevakning	3
7 Kamerabevakning på Arriva	4
7.1 Arriva Videoplattform (AVP)	4
8 Kameror.....	4
8.1 Stationära kameror	4
8.2 Kroppskameror.....	5
9 Lagring av videomaterial	6
9.1 Hur länge sparas material?	6
10 Inhämtning av videomaterial	6
10.1 Allmänt	7
11 Olika typer av händelser	7
11.1 Brott	7
11.1.1 Misstanke om brott mot Arrivas personal	7
11.2 Olyckor och tillbud	7
11.3 Övriga händelser	7
11.3.1 Personal begär själv granskning	8
11.3.2 Övriga händelser	8
11.4 Fackligt förtroendevald	8

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

11.5	Redogörelse av granskat material.....	8
12	Beställning av videomaterial	8
13	Bilagor.....	8
13.1	Kamerabevakningslagen (2018:1200).....	8
13.2	Dataskyddsförordningen (GDPR)	9

1 Bakgrund

Kamerabevakningen i samhället ökar generellt och vi ser att den har en bevisad brottsförebyggande effekt likväl som att den verkar för att öka människors känsla av trygghet. Förutsättningarna för att utreda brott och utreda allvarliga olyckor ökar dessutom väsentligt om teknisk bevisning finns tillhands i form av inspelat videomaterial.

Mot bakgrund av detta och som ett led i Arrivas systematiska trygghets- och säkerhetsarbete finns ett beslut om att verksamheten under vissa förutsättningar och efter en behovsprövning kan komma att vara föremål för kamerabevakning.

Vad som beskrivs i detta dokument kan direkt härledas till vad som är relevant för den form av kamerabevakning som är aktuell för Arrivas behov och är ej heltäckande i alla avseenden.

2 Syfte

Syftet med att bedriva kamerabevakning i olika former på Arriva är;

- *Förebygga brott mot Arrivas personal, verksamhet eller egendom*
- *Öka känslan av trygghet för Arrivas personal och resenärer*

Samt att vid inträffade händelser;


1. *Tillhandahålla Polisen utredningsmaterial vid brott,*
2. *Bedriva olycksutredningar,*
3. *Utröna omständigheter i det enskilda fallet (Övriga fall)*

3 Lagstiftning

3.1 Allmänt

Reglerna kring kamerabevakning finns att läsa i **kamerabevakningslagen (2018:1200)**. Reglerna om hantering av personuppgifter återfinns i **Dataskyddsförordningen (GDPR)**.

För att bedriva kamerabevakning behöver man fastställa *varför* man vill kamerabevaka samt att det finns någon form av rättslig grund att luta sig mot.

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

Den grundläggande förutsättningarna för att bedriva kamerabevakning kan sammanfattas i;

- Det ska finnas en rättslig grund kopplat till Dataskyddsförordningen
- Det ska i vissa fall sökas tillstånd för kamerabevakningen
- Det finns krav på att informera om kamerabevakning

I dataskyddsförordningen beskrivs de olika rättsliga grunderna närmare. Totalt finns sex olika rättsliga grunder som man kan stödja sig mot. I Arrivas fall vilar den rättsliga grunden på den s.k. "Överviktsprincipen"

4 Rättslig grund

4.1 Överviktsprincipen - Intresseavvägning

Överviktsprincipen eller Intresseavvägning innebär kortfattat att intresset att bedriva kamerabevakning väger tyngre än det eventuella intrånget i den personliga integriteten hos den som kan bli föremål för kamerabevakningen. Det är mot denna rättsliga grund man stöder sig då man exempelvis behöver installera stationära kameror på en depå eller i en rastlokal för att förebygga brott. Det finns även möjlighet att bedriva kamerabevakning på platser som ej är brottsutsatta om det finns en ökad risk för brottslighet, exempelvis att man förvarar stöldbegärlig egendom på platsen.

5 Tillstånd

Tillstånd att bedriva kamerabevakning krävs under visa förutsättningar;

- Myndigheter eller andra som utför uppgifter av allmänt intresse – ***Om kamerabevakningen avser en plats dit allmänheten har tillträde***

5.1.1 Kroppskameror, Mobilkameror, Dashcams m.fl.

Dessa kameror omfattas ej av vad som definieras i kamerabevakningslagen och kräver därför inga tillstånd. Som grund till detta kan nämnas att de ej är fast monterade, att de manövreras av den som bär kameran samt att de ej varaktigt eller upprepande filmar.


6 Information om kamerabevakning

Om man bedriver kamerabevakning måste man tydligt informera om detta genom att sätta upp skyltar eller informera om bevakningen på annat sätt. Informationen ska innehålla uppgifter om;

- *Vem som kamerabevakar,*
- *Kontaktuppgifter till den som kamerabevakar,*

Dessutom måste det finnas viss annan information, till exempel på en websida där det på ett tydligt sätt ska framgå mer kring detaljer som exempelvis;

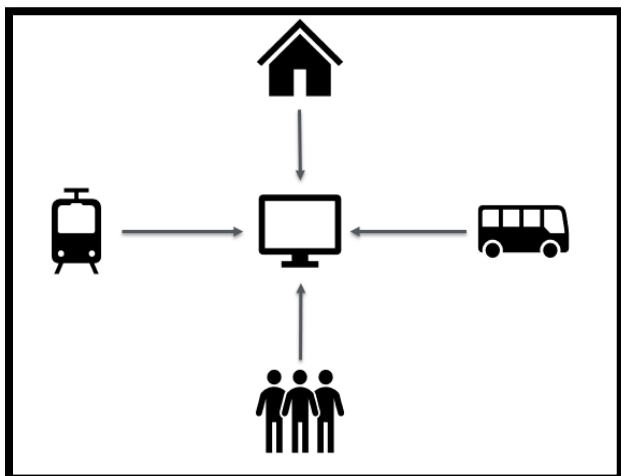
- *Vart man vänder sig om man vill få sina uppgifter raderade*

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

- Hur länge material sparas
- Om det spelas in ljud
- m.m.

7 Kamerabevakning på Arriva

Arriva har sedan 2019 tecknat ett avtal med en leverantör som erbjuder flera typer av kameror och teknik. Grunden i Arrivas kamerabevakning är en plattform som möjliggör hantering av material via ett webgränssnitt – Oavsett vilken typ av kamera som dokumenterat materialet (Kroppskameror, 4G eller stationära kameror) eller vart i Arrivas organisation materialet dokumenterats. Genom denna produkt kan vi enkelt administrera och granska material oberoende vart, när och hur det dokumenterats och vi äger själva materialet då det lagras lokalt på servrar som Arriva leasar (hyr).



(Bilden illustrerar ett grafiskt exempel på hur material kan hanteras utifrån olika användningsområden)

7.1 Arriva Videoplattform (AVP)

Arrivas Videoplattform – AVP är som nämndes ovan, grunden i Arrivas kamerabevakning. AVP är utvecklat av Arrivas upphandlade kameraleverantör och är en produkt framtagen enbart för Arrivas verksamhet. AVP består av ett Webgränssnitt som möjliggör en uppkoppling mot den server, enhet eller site som dokumenterat videomaterial. Via webgränssnittet AVP kan behörig funktion på Arriva enkelt administrera material som dokumenterats från samtliga Arrivas kameror.

8 Kameror

8.1 Stationära kameror

Utifrån ett identifierat behov kan Arriva montera upp stationär kameror på den plats som är aktuell. Utifrån Arrivas styrdokument kopplat till fysiskt skydd för fastigheter är kamerabevakning en del av "Säkerhetsklass 1" vilket exempelvis omfattar huvuddepåer och lokaler, utrymmen av högt

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

skyddsvärde. Vilken typ av kamera samt hur många får bestämmas av syftet med bevakningen och platsens utformning.

Det kan även vara aktuellt med kamerabevakning på andra platser som är brottsutsatta eller har stöldbegärligt gods etc. I Arrivas helhetslösning kan även stationära kameror lagra material via trådlösa 4G-routers vilket möjliggör en lösning på platser utan Internet-uppkoppling.

8.2 Kroppskameror

Arriva har vid två tillfällen (2017-2018) genomfört pilotprojekt för användande av kroppskameror på förare i Råsta och på kundvärdar ombord Pågatågen. Dessutom har personalen tillfrågats i Arrivas Trygghetsundersökning 2017 om hur man ställer sig till att använda kroppskamera. De båda pilotprojekten som utvärderades visade på att kroppskameror hade en förebyggande effekt mot utsattheten för brott, en lugnande effekt på resenärer och potentiella konfliktsituationer och att det hade en positiv effekt på känslan av trygghet. I Arrivas Trygghetsundersökning uppgav 59% av de tillfrågade ($N=734$) att de var positivt inställda till användandet av kroppskamera.

Den kroppskamera som Arriva har valt att använda manövreras helt av personen som bär den genom att man styr bilden genom att montera den på kroppen och väljer själv när den ska aktiveras eller vara avstängd. Kameran har en inspelningstid som täcker ett fullt arbetspass (*ca 10 timmar*) vilket innebär att du kan välja att filma hur mycket av ditt pass som du vill.

Kameran har mörkerseende, ljudupptagning samt tar ca 30 bilder i sekunden (*FPS*). Kameran är krypterad och kan ej granskas av varken den som bär kameran eller tredje part i händelse av att kameran skulle stjälas eller tappas.

Efter att personalen använt kameran dockas den i en särskild dockningsstation där materialet automatiskt töms och lagras.

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019



Kameraspecifikationer	
Leverantörens kamera modell	MESC TX2
Dimensioner (höjd*djup*bredd)	96 x 62 x 31 mm
Vikt	160 g
Videoupplösning	1080p med 30 FPS
Inspelningstid	8-10 h
Nattvision (infraröd)	YES, två stycken
Mikrofon	YES
Audiformat	MP3
Bildinspelningsformat	Mp4
Optisk vidvinkel	140 graders vidvinkel
Internminne	Inbyggt 32 GB
Lösenordsskydd / kryptering	YES
Laddningstid	240 MIN
IP klass	IP67
Gränssnitt	YES
Automatisk tanka av Information vid dockning	YES

(Arrivas kroppskamera TX2 med tillhörande teknisk specifikation)

9 Lagring av videomaterial

All lagring från inspelat material lagras på en lokal server som är skyddad med särskilt konto/lösenord. När det gäller stationära kameror handlar det om en server som placeras lokalt dit allt material från de aktuella kamerorna sparas. När det gäller kroppskameror så lagras allt material från kameran lokalt på den dockningsstation som kamerorna vilar i. Tömningen av kamerans innehåll sker automatiskt så fort den dockas.

All hantering av dokumenterat material loggas och kan granskas i efterhand. All granskning av inspelat material kan och får endast utföras av behörig personal.


9.1 Hur länge sparas material?

Allt material från Arrivas kamerabevakning lagras i max 7 dagar på servern. Efter detta spelas materialet över sig själv. Inhämtat material raderas så fort behovet är över och syftet med att materialet inhämtades uppfyllts.

10 Inhämtning av videomaterial

Material som dokumenterats från någon av Arrivas kameror får endast granskas på förekommen anledning och av behörig personal. Arrivas Trygghetschef och Säkerhetsdirektör är de enda som får granska material. Vid frånvaro kan ansvaret delegeras till annan person – Grunden är dock att material aldrig får granskas av den lokala ledningen för trafik/driftområdet som händelsen avser.

- All granskning ska uppfyllas av de villkor som Arriva satt upp i förhand och ska dokumenteras.

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

- Arrivas Trygghetschef och/eller Säkerhetsdirektör fattar beslut om ev granskning av videomaterial.
- Begäran av granskning av inspelat material kan göras av lägst drift/trafikområdeschef.

10.1 Allmänt

Ev granskning av dokumenterat videomaterial måste uppfylla de i förhand definierade kriterierna enligt p7.2 och ska alltid bedömas utifrån det enskilda fallet. Trygghetschefen och/eller Säkerhetsdirektören är de som fattar beslut om ev granskning. Varje beslut ska motiveras och dokumenteras.

11 Olika typer av händelser

11.1 Brott

Kan vara alla typer av brott som drabbar Arrivas personal, verksamhet eller tredje man. I dessa fall äger Trygghetschefen/Säkerhetsdirektören rätten att granska materialet även utan en beställning från verksamheten i syfte att tillhandahålla det till Polisen i utredande syfte.

11.1.1 Misstanke om brott som riktas mot Arrivas personal

Om brottsmisstanke riktas mot anställda inom Arriva gäller samma kriterier som enligt P.11.1. Materialet kan även i dessa fall fungera som underlag för arbetsrättsliga utredningar mot den misstanken berör för att belysa den faktiska omständigheten kring händelsen. I dessa fall ska skyddsombud för den misstanken berör underrättas om att material kommer att inhämtas samt beredas möjlighet att på lämpligt sätt ta del av resultatet av det granskade materialet.


11.2 Olyckor och tillbud

Arrivas säkerhetsavdelning bedriver olika säkerhetsutredningar enligt rutin i händelse av inträffade olyckor och/eller tillbud i vår trafik. Dokumenterat videomaterial som kan vara till gagn för att utreda omständigheterna kring en olyckshändelse enligt Arrivas definitioner (*VLS-347 Olycksrutiner vid buss*) och som kan knytas till att Arriva behöver göra en säkerhetsutredning enligt Arrivas definition av en utredning enligt **nivå 2** får granskas av behörig personal och användas som underlag för utredningen.

Till olyckor/tillbud kan även knytas arbetsplatsolyckor och/eller händelser med allvarlig miljöpåverkan av olika slag där någon form av arbetsmiljöutredning och/eller annan utredning (*ex miljöutredning*) kan vara aktuellt.

11.3 Övriga händelser

Förutom vid brott och vid olyckor/tillbud i Arrivas trafik kan det förekomma "övriga" fall då det av olika anledningar kan vara av intresse att granska dokumenterat material.

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

11.3.1 Personal begär själv granskning

Det kan förekomma händelser som gör att en anställd som bär kroppskamera önskar att inspelat material granskas. Det kan exempelvis handla om en incident som inträffat med en resenär eller annat som föranleder att personalen själv önskar belysa en händelse. I dessa fall måste den som önskar granskning skyndsamt underrätta sin närmaste chef om detta som får göra en "beställning" via drift/trafikområdeschef till behörig granskare som fattar beslut om material ska granskas/inhämtas.

11.3.2 "Övriga händelser"

Kan exempelvis vara en kundsynpunkt, en medarbetare som vill belysa en oegentlighet eller någon händelse där det inspelade materialet på något sätt kan belysa den faktiska omständigheten kring det inträffade.

11.4 Fackligt förtroendevald

Vid begäran om granskning av material som **ej är brott** eller **olycksfallutredningar** enligt p.11.1-11.2 och på något sätt berör anställd på Arriva ska alltid en fackligt förtroendevalde som är utsedd för det specifika ändamålet, underrättas och beredas möjlighet att få ta del av resultatet av det granskade materialet. Samma sak gäller vid granskning av material som berör misstanke om brott mot anställd inom Arriva enligt p.11.1.1

11.5 Redogörelse av granskat material

Trygghetschefen och/eller säkerhetschefen äger rätten att vid "beställning" av granskning – redogöra denna muntligen eller skriftligen till beställaren på det sätt som granskaren anser lämpligt.

12 Beställning av videomaterial

Begäran om granskning av inspelat videomaterial får göras av drift/trafikområdeschef och ska innehålla;

- Typ av händelse och omständigheter i övrigt
- Dag/tid/plats/övrigt som behövs för att kunna identifiera rätt material
- Om möjligt ska även specifik kamera presideras
- Syftet med att materialet ska granskas
- Vid händelser där skyddsombud ska informeras ska även namnet på ombudet preciseras

13 Bilagor

13.1 Kamerabevakningslagen (2018:1200)

https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/kamerabevakningslag-20181200_sfs-2018-1200

 arriva a DB company	Kamerabevakning på Arriva
PROCESS	S1.Säkerhet
DOKUMENTÄGARE	Bengt Ohlin
FÖRFATTARE	Kenny Bungss
UTGÅVA	3
DATUM	16/11/2019

13.2 Dataskyddsförordningen (GDPR)

<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/dataskyddsförordningen---fulltext/>