

# Arrivas Uppförandekod för affärspartners

## 1 Syfte

I denna Uppförandekod för affärspartners har Arrivagruppen definierat krav och principer för sina affärer och relationer med affärspartners, i synnerhet de som relaterar till efterlevnad av etiska normer och tillämpliga lagar liksom integritetsfrågor. Eftersom Arrivagruppen är en del av Deutsche Bahn överensstämmer denna Uppförandekod DB:s code of conduct för affärspartners.

Affärspartners är alla icke Arrivaföretag som levererar varor och tjänster till Arriva. Dessa kan till exempel vara leverantörer, konsulter, ombud, våra leverantörers underleverantörer, andra tillhandahållare av varor och tjänster och så vidare. Arrivagruppen förväntar sig att deras affärspartners tillämpar de principer som läggs fram i denna Arriva Uppförandekod för affärspartners inom alla deras enheter runt om i världen och att dessa efterlevs.

## 2 Principer för Uppförandekoden

Arrivagruppen är engagerad i hållbarhet och har förbundit sig gentemot Förenta Nationerna att efterleva FN Global Compacts tio principer. Kommersiell framgång och socialt ansvarigt handlande behöver inte stå i motsats till varandra – de är i själva verket beroende av varandra. Vi ser hållbart och ansvarigt uppförande som en viktig grund i relation till affärsavtal med våra affärspartners. Vi förväntar oss därför att våra affärspartners

- driver sina affärsverksamheter med integritet, d.v.s. att de framförallt efterlever tillämpliga lagar, t.ex. rörande mänskliga rättigheter, inklusive Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundregler för arbetsförhållanden och lagar om antikorrruption, datasekretess, konkurrens, karteller och miljö, samt
- arbetar för att garantera att de principer som läggs fram i denna Uppförandekod för affärspartners också respekteras av deras egna affärspartners att de följaktligen verkar för detta och
- agerar ärligt, ansvarigt och rättvist.

### 3 Våra affärspartners sociala ansvar

Vi är övertygade om att socialt ansvar är en nyckelfaktor för vårt företags framgång på lång sikt och därför en oundgänglig grundval för vår värderingsdrivna koncernledning. Vi förväntar oss därför att våra affärspartners anpassar sitt uppförande efter följande principer:

#### **Mänskliga rättigheter**

Våra affärspartners respekterar allmänt accepterade mänskliga rättigheter.

#### **Barnarbete**

Våra affärspartners avvisar helt förekomst av barnarbete och håller fast vid de tillämpliga bestämmelserna för förbud mot barnarbete (ILO konventioner 138 och 182)

#### **Tvångsarbete**

Våra affärspartners är förbjudna att använda eller tolerera någon som helst form av slavarbete, tvångsarbete eller tvångsrekryterat arbete, slaveri, människohandel eller ofrivilligt arbete. De garanterar att deras anställda inte är underkastade inhuman eller förnedrande behandling, kroppsstraff o.s.v. (ILO konventioner 29 och 105).

#### **Lika möjlighet/mångfald**

Våra affärspartners verkar för mångfald inom sina företag och tolererar inte diskriminering vid anställning av eller arbetsuppgifter för personal (ILO konventioner 100 och 111).

#### **Föreningsfrihet/Rätt att förhandla kollektivt**

Arrivagruppens affärspartners respekterar föreningsfriheten och bildandet av intressegrupper och försvarar deras anställdas rättigheter inom deras verksamhetsområden. De respekterar också arbetares rätt att fritt välja sina egna representanter och att förhandla kollektivt (ILO konventioner 87 och 98).

#### **Hälsa och säkerhet i arbetet**

Människors säkerhet är den yttersta prioriteten och är en kärnvärdering för våra affärspartners. Våra affärspartners tillhandahåller en säker och hälsovänlig arbetsmiljö, säkerhetsrelaterad utbildning samt garanterar säkerhet för deras produkter och tjänster. Dessutom minimerar eller eliminerar de, där så är skäligt, alla farokällor på arbetsplatsen och gör så baserat på den allmänna kunskapsnivån rörande hälsa och säkerhet inom den relevanta industrisektorn.

#### **Miljöskydd**

Våra affärspartners efterlever de miljöstandarder som är tillämpliga för dem och är engagerade i att följa principerna för hållbar affärsverksamhet och för miljöskydd som ett mått på företagsvärde. De vidtar effektiva åtgärder som speglar deras ansvarskänsla för miljön.

**Löner och ersättning**

Våra affärspartners betalar sina anställda tillräckliga löner och i enlighet med tillämpliga lagar och industristandarder.

**Arbetstid**

Våra affärspartners efterlever tillämpliga lagar och industristandarder.

**Reguljära anställningsförhållanden**

Där så är möjligt ska arbete utföras baserat på reguljära anställningskontrakt såsom de fastslås under nationella lagar och industristandarder.

**Dataskydd**

Våra affärspartners efterlever alla tillämpliga lagar för skydd av personuppgifter och särskilt för anställda, affärspartners och kunder.

## 4 Antikorruption

Arrivagruppen tolererar inte någon form av korruption och andra orättvisa affärsseder. Insyn och öppenhet är nödvändiga krav som Arrivagruppen ställer för att vara säkra på tillit och trovärdighet i affärsuppgörelser och andra mellanhavanden med våra affärspartners.

**Korruption**

Våra affärspartners tolererar inte någon form av korruption eller ekonomisk brottslighet från sina egna anställda eller anställda i leverantörskedjan m.m.

**Konsulter/Ombud/Mäklare**

Eventuella ersättningar som betalas till konsulter, ombud, mäklare och/eller andra mellanhänder får inte vara till för att ge affärspartners, kunder eller andra tredje parter orättvisa fördelar. Våra affärspartners väljer sina konsulter, ombud, mäklare och andra mellanhänder noga och på basis av lämpliga urvalskriterier.

**Undvikande av intressekonflikter**

Våra affärspartners ska undvika intressekonflikter som kan leda till korruptionsrisker.

**Inbjudningar och gåvor**

I samband med affärsverksamhet kopplat till Arrivagruppen ska våra affärspartners endast acceptera inbjudningar eller utfärda inbjudningar om dessa är passande och inte i förväntan på att erhålla några olämpliga fördelar eller någon annan förmånsbehandling samt endast om de inte bryter mot tillämpliga lagar (särskilt antikorrptionslagar). Samma gäller för acceptering eller givande av eventuella gåvor eller andra belöningar eller fördelar av något slag.

### **Uppträdande mot offentliga tjänstemän.**

Våra affärspartners ska inte tillåta givandet av någon form av olagliga materiella eller immateriella fördelar (inklusive erbjudande av dessa) till offentliga tjänstemän eller personer jämförbara med dem (oberoende av om dessa görs direkt eller indirekt genom tredje part).

### **Politiska partier**

Olagliga materiella eller immateriella fördelar i någon form till politiska partier och deras representanter eller till offentliga ämbetsmän eller kandidater till politiska poster accepteras inte heller av våra affärspartners.

### **Donationer/Sponsring**

Våra affärspartners gör endast donationer på frivillig basis och förväntar sig inte någon belöning i gengäld. Sponsring av enskilda personer, grupper eller organisationer får inte användas för att erhålla olagliga affärsfördelar.

### **Penningtvätt och finansiering av terrorism**

Våra affärspartners vidtar lämpliga åtgärder inom sina företag för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism via dessa företag.

## **5 Uppförande av våra affärspartners i konkurrenssituationer**

Arrivagruppen strävar alltid efter att uppträda som en rättvis och ansvarig marknadsdeltagare och vi förväntar oss detsamma av våra affärspartners.

### **Konkurrens- och kartellagar**

Våra affärspartners efterlever alla relevanta konkurrenslagor. De ingår i synnerhet inga avtal eller arrangemang som påverkar priser, villkor, strategier eller kundrelationer, särskilt beträffande deltagande i upphandlingsförfaranden. Detsamma gäller utbyte av konkurrenskänslig information eller något annat förfarande som olagligt begränsar eller kan begränsa konkurrens.

### **Export- och importkontroller**

Beträffande globala affärsaktiviteter i synnerhet garanterar våra affärspartners efterlevnad av alla gällande lagar rörande import och export av varor, tjänster och information liksom av tillämpliga embargo och sanktioner.

## **6 Efterlevnad av Arrivas Uppförandekod för affärspartners**

### **Efterlevnad**

Våra affärspartners ska garantera efterlevnad av framlagda principerna i denna Arriva Uppförandekod för affärspartners.

### Rapportering till Arrivakoncernen

Våra affärspartners ska använda möjligheten att rapportera till Arriva om brott som har begåtts inom deras affärsverksamhet gentemot Arriva och som kan påverka Arrivakoncernen.

### Skydd av visselblåsare

Våra affärspartners ska inte tillåta någon form av repressalier mot personer som har rapporterat brott mot de principer som läggs fram i denna Arriva Uppförandekod för affärspartners. Samtliga Arriva affärspartners som befarar att denna policy inte följs eller riskerar att inte följas kan rapportera detta. Rapportering kan göras konfidentiellt via gruppens konfidentiella telefonpostlåda på 0800 587 7580 (eller utanför Storbritannien på 00 44 191 528 5322) eller via e-post [inconfidence@arriva.co.uk](mailto:inconfidence@arriva.co.uk).

### Leverantörskedja

Våra affärspartners ska noga välja de leverantörer som de engagerar i anslutning till sin affärsverksamhet för Arrivagruppen och gör dem medvetna om principerna som läggs fram i denna Arriva Uppförandekod för affärspartners eller jämförbara principer samt verkar för att deras leverantörer efterlever dessa principer.

### Påföljder

Arrivagruppen lägger tonvikten på samarbete och samförstånd i affärsrelationer med våra affärspartners. Vid **mindre överträdelser** av denna Arriva Uppförandekod för affärspartners ges en affärspartner därför i allmänhet möjligheten att inom skälig tid verkställa lämpliga korrigerande åtgärder. Detta förutsatt att affärspartnern principiellt är beredd att åtgärda överträdelserna och införa förbättringar. Vid **allvarliga överträdelser** (särskilt om brott har begåtts) förbehåller Arrivagruppen sig rätten till lämpliga sanktioner mot vederbörande affärspartner. Detta kan också leda till ett omedelbart avslutande av affärsrelationen samt yrkande av krav på skadestånd och andra rättigheter.

## 7 Var kan ytterligare information hittas

Vid tvivel eller frågor, kontakta Arrivagruppens Compliance-support på [supportc@arriva.co.uk](mailto:supportc@arriva.co.uk).